[録音時にSkype stream errorが発生する場合は？]

(2010/01/17 Sunday 00:00:00 JST) - - 最終更新日 (2011/11/13 Sunday 18:06:04 JST)

今まで正常に使用できていたのに、突然このエラーが発生するようになった場合、Skype本体の障害が疑われます。SkypeとTapurが最新版ではない場合、最新版を試してみてください。時間が経てば、自然に直る場合もあります。最初からこのエラーにより録音できない場合、ファイアウォールでtapurskype通信用ポートが閉じられている可能性があります。使用しているポートはTapurの[設定][上級設定]で確認できます。また、ウィンドウズあるいはウィルス対策ソフトのファイアウォールの設定を確認し、Tapurが禁止されていれば、その設定を削除してください。ウィルス対策ソフトやWindowsのアップデートにより、今まで使用できていたにも関わらず、ファイアウォールでTapurあるいはTapurが使用している通信ポートが禁止状態に変わっている可能性もあります。ファイアウォールのチェックは、ウィルス対策ソフトとWindows自体のものの両方を確認してください。 また、FAQの[会議通話の録音に失敗する場合] でも同様のエラーメッセージが発生する場合があります。？？